

**NOTIFICAÇÃO Nº 11/2022 - FICHA TÉCNICA DE DEMANDA
INSTRUTORIA SOBRE ADOÇÃO DE TECNOLOGIAS RENOVÁVEIS**

A Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do Edital de Cadastramento e Credenciamento de Pessoas Jurídicas para Prestação de Serviços de Instrutoria e Consultoria com Metodologia de Terceiros, doravante denominado **EDITAL DE INOVAÇÃO ABERTA EM PRODUTOS E SERVIÇOS DO SEBRAE/BA**, no uso de suas atribuições, por meio da sua Presidente e demais membros da Comissão, vem informar a publicação da Ficha Técnica de Demanda do Produto **“INSTRUTORIA SOBRE ADOÇÃO DE TECNOLOGIAS RENOVÁVEIS”**.

DEMANDA DE PRODUTO	Instrutoria que tenha como finalidade orientar o público de como utilizar as tecnologias renováveis (energia solar fotovoltaica, eólica, biomassa etc.) no seu empreendimento de forma simples e prática.		
ÁREA	Desenvolvimento Setorial.	SUBÁREA	Agronegócio Sustentável.
FORMATO DO PRODUTO	Prioritariamente presencial, podendo também contemplar a modalidade remota (<i>online</i>). Instrutoria (atendimento coletivo): curso ou oficina.		
OBJETIVOS	Desenvolver, na prática, capacidades e habilidades que melhorem a qualidade de vida e os meios de produção disponíveis por meio da aplicação de tecnologias renováveis (energia solar fotovoltaica, eólica, biomassa etc.).		
BENEFÍCIOS	São potenciais benefícios da Instrutoria, dentre outros: <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar o público para as mudanças e tendências tecnológicas para o dia a dia do seu empreendimento; • Buscar a inclusão do público na produção e uso de energias renováveis e acesso às tecnologias; • Potencializar o processo produtivo do negócio; • Otimizar os recursos do empreendimento. 		
INDICADOR(ES) DE RESULTADO (ETAPA 4 - APLICAÇÃO DA SOLUÇÃO)¹	<ul style="list-style-type: none"> • Índice de satisfação do cliente atendido $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Aplicabilidade $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • NPS $\geq 7,0$ (de 0 a 10); • Percepção do aprendizado $\geq 8,0$ (de 0 a 10); • Disponibilidade de pagamento pelo serviço, por parte do cliente atendido: Sim (Sim/Não). 		
CARGA HORÁRIA	Até 40 horas.		
PRAZO MÁXIMO	Até 30 dias.		
ENTREGAS	Conteúdo instrutivo que possibilite ao público pensar em construir e/ou buscar alternativas para inserir as tecnologias renováveis dentro do seu empreendimento.		
BAREMA DE AVALIAÇÃO DO PRODUTO (ETAPA 3 - AVALIAÇÃO DA SOLUÇÃO)	Barema padrão do Edital - ANEXO VI.		

¹ Quando se referirem a **valor numérico**: será considerada a média aritmética das notas atribuídas por todos os participantes (respondentes). No caso do **NPS**, o cálculo segue a metodologia específica.

Quando se referirem a valor **não numérico**: será considerado alcançado quando pelo menos 80% dos participantes (respondentes) indicarem o alcance.

**INFORMAÇÕES
COMPLEMENTARES**

O produto deverá atender prioritariamente o público de pequenos produtores rurais e da agricultura familiar, com soluções simples e de baixo custo. Contudo, produtos destinados ao atendimento dos demais setores também poderão ser avaliados.

Salvador/BA, 07 de março de 2022.

Norma Lúcia Oliveira da Silva

**Presidente da Comissão Especial de Cadastramento e Credenciamento do
Edital de Inovação Aberta em Produtos e Serviços do Sebrae/BA**



PROTOCOLO DE ASSINATURA DIGITAL(S)

Este documento foi assinado digitalmente no e-DOC Web Imaging por:

NORMA LUCIA OLIVEIRA DA SILVA
320.997.205-25
Data: 07-03-2022 10:46:54.118 BRT